

PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (2025)

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİ VE BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ) İŞ GÜNÜ
1	Ağaç Kesimi ve Budama Talebi	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	30 Gün
2	Sahsi Mülkiyete Ait Ağaç Budama Hizmeti	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	30 Gün
3	Ağaçlandırma Talebi	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	Mevsimsel Durumlar Değerlendirilmektedir.
4	Yabani Ot Biçimi Talebi	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	15 Gün
5	Sahsi Mülkiyete Ait Ot Biçim Hizmeti	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	21 Gün
6	Park Yapımı Talebi	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	Yatırım Programları Dikkate Alınarak Değerlendirilecektir.
7	Park Onarımı ve Bakımı Talebi	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	7 Gün

8	Park Ağaçlarının İlaçlanması	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	Mevsimsel Durumlar Değerlendirilmektedir.
9	Kamusal Alanlardaki Bitkilerin İlaçlanması	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	Mevsimsel Durumlar Değerlendirilmektedir.
10	Kent Mobilyası Talebi (Bank/Çöp Sepeti)	Hemşehri İletişim Programı (HİM), dilekçe, e mail ve telefonla gelen şikayet ve taleplere konu olan yerin açık adresi ile müşterinin isim ve iletişim bilgilerinin bulunması gerekmektedir.	14 Gün
11	Çilek Mak. Kiralama	Dilekçe	1 Gün